

Ursachen und passende Lösungen bei Problemen mit Alfaview

- | | |
|--|---|
| 1. Voraussetzungen | 2 |
| 2. Link geht - Alfaview wird aber nicht geöffnet | 3 |
| 3. Link lässt sich nicht öffnen | 5 |
| 4. Link ist ungültig | 6 |

1. Voraussetzungen

Nach aktuellem Stand sind folgende Voraussetzungen zwingend zu erfüllen:

- Windows 7 oder höher mit **64bit** Betriebssystem (32bit-Systeme werden nicht unterstützt)
- MacOS ab Version 10.12 (Sierra)
- Linux mit **Debian** basiertem OS
- Es werden **Desktoprechner, Notebooks** das **iPad** und **iPhone** unterstützt
- **„Android: ab sofort können Sie alfaview auch als Beta-Version auf Ihrem Android-Gerät herunterladen und nutzen. Bitte beachten Sie: wir empfehlen Ihnen ein Headset zu verwenden, bis die Echo- und Rauschunterdrückung in alfaview eingebaut ist.“ (Zitat Website alfaview.com, aufgerufen am 08.10.2020)**

2. Link geht - Alfaview wird aber nicht geöffnet

- Link klicken
- Benutzernamen eingeben → „Betreten“ klicken
- Nutzungsrichtlinien und Datenschutz zustimmen → „Betreten“ klicken

Ab hier gibt es mehrer Möglichkeiten:

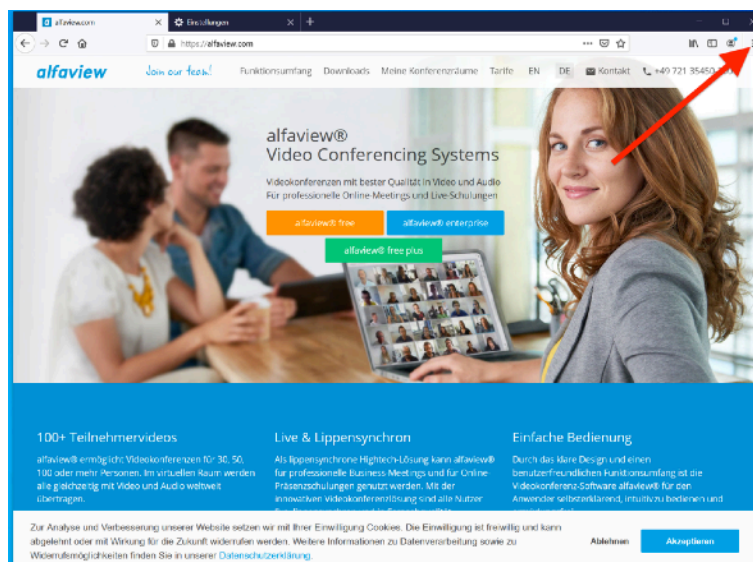
Alfaview wird direkt geöffnet	Man wird gefragt mit welchem Programm man den Link öffnen will	Nichts passiert
-------------------------------	--	-----------------

Mögliche Ursache:

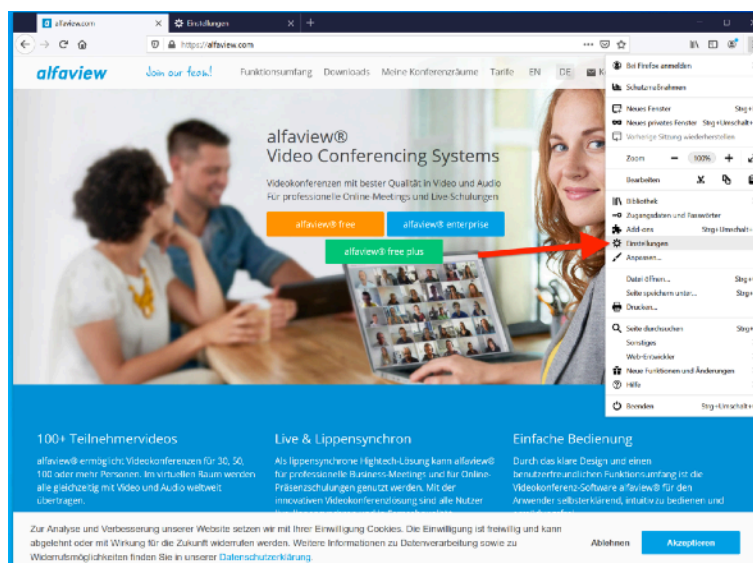
Ein falsches Programm versucht den Link zu öffnen.

Lösung (für Firefox):

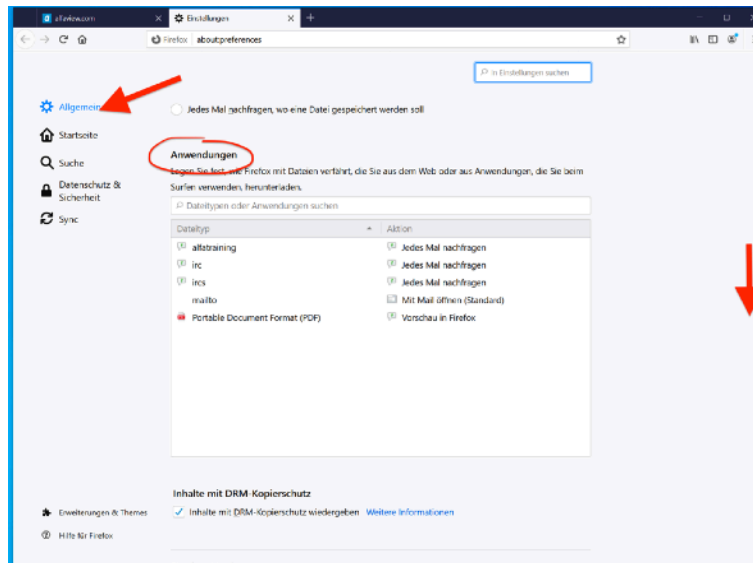
Firefox öffnen und auf das Menü rechts oben klicken:



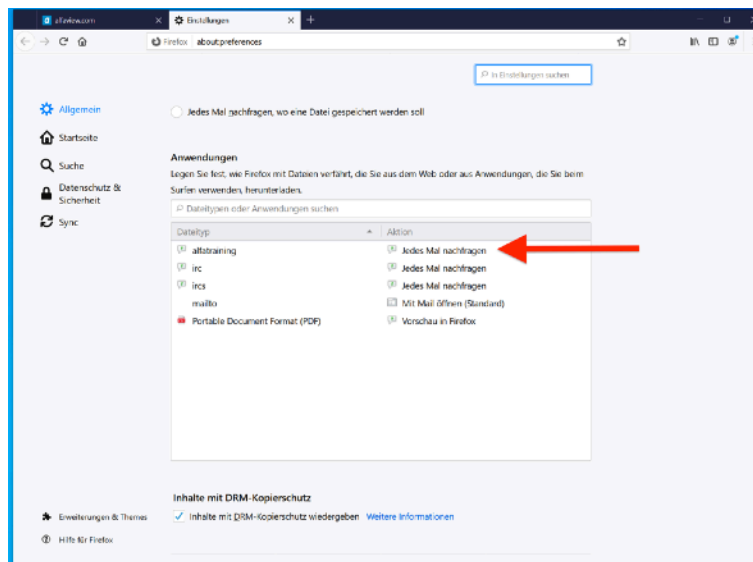
Dann auf **Einstellungen** gehen:



Im Abschnitt **Allgemein** nach unten zum Punkt **Anwendungen** scrollen:



Dort nach **alfaview** suchen und überprüfen was rechts davon steht:



Diese **Aktion** muss auf „Jedes Mal nachfragen“ **oder** auf „Mit alfaview öffnen (Standard)“ stehen.

Falls dies nicht der Fall ist, bitte hier ändern.

3. Link lässt sich nicht öffnen

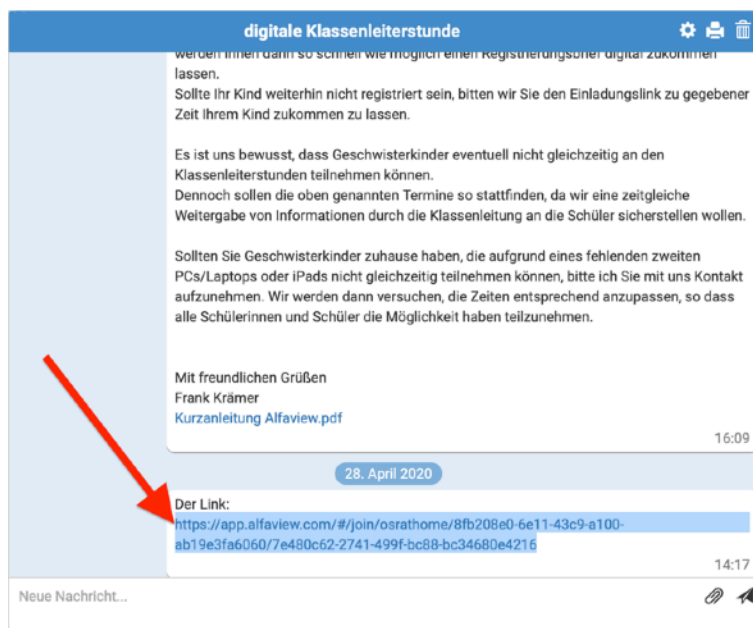
Der zugesandte Link lässt sich nicht anklicken/öffnen.

Mögliche Ursache:

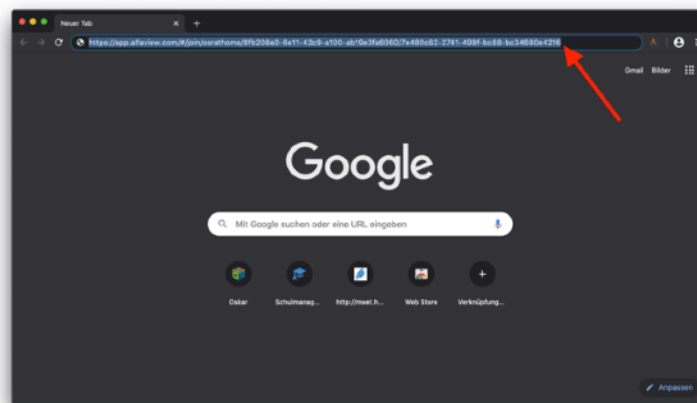
Hyperlinks wurden im Programm deaktiviert oder es wurde kein Standardbrowser oder Programm zugewiesen, das die Links öffnet.

Lösung (temporär):

- Link mit der Maus komplett markieren



- Rechtsklick auf den Link
- (Link) kopieren
- Browser oder neuen Tab öffnen und Link in die URL Zeile einfügen



- Enter drücken
- Stand: 08.10.2020

4. Link ist ungültig

Beim Klick auf den Link kommt die Fehlermeldung, dass dieser Link ungültig sei.

Mögliche Ursachen:

Im Cach des Browsers wird der neue Link mit dem alten durcheinander gebracht und kann deswegen nicht korrekt geöffnet werden.

Lösung:

- Browser wechseln und den Link in einem neuen Browser ausprobieren
- Alle Programme Schließen und nur den Link erneut öffnen
- „Privaten“ oder „Inkognito“ Modus im Browser verwenden und dort den Link anklicken/ öffnen

